

WIKY WATCH KURULUM KLAVUZU

SAATİ YENİ ALDIM	2
- Cihazı yeni aldım ne yapmalıyım?	2
- Cihazın Çalışması için sim kart gereklidir?.....	2
- Sim kartı nasıl ve nereden almalıyım?.....	2
- Sim kartı aldığım yerde saate taktırabilirmiyim?.....	2
- Sim kartı nasıl takmalıyım?.....	2
- Saate sim kartı doğru şekilde taktım ancak çekim işaretini göremiyorum?.....	3
SAAT KURULUMU	3
- Saati kurmak için ne yapmalıyım?	3
Kayıt Kodu (Ruhsat)	3
Hesap.....	3
Rumuz.....	3
Aile Numarası	3
Şifre.....	3
Şifre Onay	3
- Bu id kayıtlı – bu hesap kullanılmaktadır uyarısı verdi?	3
- Programı çalıştırdım ancak saate ayar göndermek istediğimde çevrim dışı hatası alıyorum.	3
- Saatin ayarlamalarını nasıl yaparım?.....	4
- Cihaz çevrim dışı hatası alıyor sebebi nedir?.....	4
- Takip Numarası nedir?.....	4
- Takip aralığı nedir?	4
- Toplantı modu nedir?	4
- Hızlı mesaj ayarları nedir?	4
- İçeriksel Model Nedir?.....	5
- Arkadaşlarınıza Erişin nedir?	5
- Saat rehberi nedir?.....	5
- Dil ve saat ayarları nasıl yapılır?	5
- Saat çıktı uyarısı nedir?.....	5
- Lbs nedir?	5
- Harita nedir nasıl kullanılır?.....	6

- Dâhili Mesajlaşma nedir?	6
- Sos, Batarya düşük ve saat çıktı uyarıları nereye gelir?.....	6
- Ayak izi nedir?.....	6
- Elektronik Çit Nedir?:.....	6
- Sağlık Alanı Nasıl Kullanılır?	6
- Alarm nedir?	6
- Ödüller nedir?:.....	6
- Saat ne demektir?.....	6
KİMLİK BÖLÜMÜ.....	7
- Kişisel Bilgiler	7
- Cihaz listesi	7
- Parolayı Değiştir.....	7
- Çıkış.....	7

[Saatin konumu yanlış gösteriyor.](#)

[Uygulamayı Kurdum Ancak İletişim kuramıyorum.](#)

[Saati arıyorum meşgul çalıyor.](#)

[Dokunmatik Ekran Yarısı siyah yarısı beyaz](#)

[Wiky 1 pin hatası veriyor](#)

[Kullanıcı şifremi unuttum](#)

[Saattaki zaman yanlış gösteriyor](#)



SAATİ YENİ ALDIM

- **Cihazı yeni aldım ne yapmalıyım?**
- **Cevap:** Saatinizi usb şarj girişinden notebook, powerbank vs gibi cihazlardan 4 saat boyunca şarj ediniz.
- **Cihazın Çalışması için sim kart gereklimidir?**
- **Cevap:** Evet Cihaz Simkart ile Çalışmaktadır.
- **Sim kartı nasıl ve nereden almalıyım?**
- **Cevap:** Sim kartı istediğiniz bir operatörden alabilirsiniz. Minimum 100 dakika görüşme 300 sms ve 1 gb internet hakkı olmalıdır.
- **Sim kartı aldığım yerde saate taktırabilirmiyim?**
- **Cevap:** Bu konuda tecrübesi olan biri varsa yardım alınız yoksa aşağıdaki talimata göre ya da kullanım klavuzunda tarif edildiği gibi takınız.
- **Sim kartı nasıl takmalıyım?**
- **Cevap:** Öncelikle sim kartınızın pin kodunu kaldırmanız gerekmektedir. Sim kartınızı başka bir telefona takarak pin kodunu kaldırınız. Genel olarak telefonunuzun ayarlar – güvenlik alanından kaldırabilirsiniz. Pin kodunu kaldırdıktan sonra wiky 1 ve wiky 2 mikro wiky 3 modelinde nano olacak şekilde takılır. Sim kartı takarken kartın çipli kısmı (parlak olan kısım) üste gelecek şekilde sim kapağında ki resme göre kesik kısmı saate gelecek şekilde takarız. Sonra saati açarız. Daha önce saat açık ise saati kapatıp sim kartı taktıktan sonra saati açarız. Saati açmak ve kapamak için 10 saniye sos tuşunu kullanırız. Pin kodunu kaldırmadan sim kartı taktığınızda saat güvenlik nedeniyle kendini kitler. Wiky 1 modelinde pilin şarj süresinin bitmesi beklenir. Wiky 2 modelinde ise sim kart çıkarılır saat sos tuşuna basılarak kapatılır. Sonra pin kodu kaldırılmış olan sim kart saate takılır ve saat sos tuşuna basılıp açılır.



Wiky 1 wiky 2 modeli mikro



Wiky 3 modeli nano



- Saate sim kartı doğru şekilde taktım ancak çekim işaretini göremiyorum?

- **Cevap:** Sim kartı doğru taktığınızdan ve takmadan önce saatin kapalı olduğundan emin olun. Saat açırken sim kart takıldığında Şebeke görmeye bilir. Öncelikle saati kapatıp sim kartı takın ve akabinde saati açınız. İkinci bir seçenek sim kartı takarken hasar vermiş olabilirsiniz Lütfen kontrol ediniz.

SAAT KURULUMU

- Saati kurmak için ne yapmalıyım?

- **Cevap:** Saatin kurulumu için öncelikle **SeTracker** programını akıllı telefonlarda Android işletim sistemi olanlarda (Play Store) İos işletim sistemi olanlarda (APP Store) alanlarından indirebilirsiniz. Uygulamanın ilk versiyonunu indirmeniz daha faydalı olacaktır. Uygulamayı açtığınızda ilk gelen ekranda **Yeni Kayıt** butonunu seçelim.

Açılan pencerede Öncelikle varsa Alt köşede olan **Asya Okyanusyayı** seçeriz.

Kayıt Kodu (Ruhsat) : Saatin Arkasındaki ID numarasını giriniz.

Hesap email adresinizi giriniz (not şifreyi unuttuğunuzda bu mail adresine sıfırlama kodu gelecektir. Bu kod gereksiz postalar ve ya spam klasörüne düşebilir.)

Rumuz Saati kullanacak olan kişiye vereceğiniz bir isim ya da nick

Aile Numarası (Sos Acil No) Ebeveyn telefon numarası bu alana yazılır.

Şifre 6 ile 12 karakterlik bir şifre

Şifre Onay Şifreyi tekrar giriniz

Bu alanları doğru şekilde doldurduktan sonra kaydet butonuna basınız.

- Bu id kayıtlı – bu hesap kullanılmaktadır uyarısı verdi?

- **Cevap:** Hesabı başka bir kullanıcı kullanıyor olabilir. Daha önce kurulum yapmadığınızdan ya da bu saatin daha önce bir yakınınızda kurulu olmadığından emin olunuz.

- Programı çalıştırdım ancak saate ayar göndermek istediğimde çevrim dışı hatası alıyorum.

- **Cevap:** Saatin açık olduğundan emin olun ve sim kartın çekim gücünü kontrol edin. Kurulumu Asya okyanus ya üzerinden yaptığınıza emin olun ve kontrol edin. Saatin aktivasyonu 5 saat ile 10 saat arasında ya da daha kısa sürede değişebilir. Aktivasyonu hızlandırmak için firmamızı arayabilirsiniz.

- **Saatin ayarlamalarını nasıl yaparım?** (sos numaraları, numara ekleme, mesaj ayarları)
- **Cevap:** Aktivasyon işlemi tamamlandıktan sonra öncelikle menüde ayarlar alanından sos acil numaralar alanına en az bir en çok 3 ebeveyn numarası yazarız. Bu numaralar acil durumlarda sos tuşuna basıldığında sırasıyla saatin arayacağı ve konum mesajı göndereceği alanlardır. Bu alana telefon numarası eklerken başına sıfır gelecek şekilde yazmalı. Bazı kullanıcılar firma telefonlarını kullanmaktadır bu kullanıcılar telefon yerine kısa kod kullanmalıdır.
- **Cihaz çevrim dışı hatası alıyor sebebi nedir?**
- **Cevap:** aşağıdaki adımları takip edin :
 - 1- Öncelikle Kurulumu yaparken ilk adımları doğru yaptığınızdan ve asya okyanusya üzerinden kurulum yaptığınızdan emin olunuz.
 - 2- Saatin açık olduğunu kontrol edin
 - 3- Saatteki sim kartın numarasını arayınız cevap alıyorsanız hattınız çekiyordur.
 - 4- Saatin internet çekimini kontrol edin wiky 1 lerde **E** harfi wiky 2 lede **↑↓** yukarı ve aşağı ok işareti olmalıdır. Yoksa internetiniz yoktur. Operatörünüzü arayıp lütfen kontrol ediniz.

Tüm bu işlemlere rağmen bir düzelme olmadıysa lütfen firmamızı arayınız.

- **Takip Numarası nedir?**
- **Cevap:** Daha önce kullanılan bir özelliktir şuan kullanılmamaktadır.
- **Takip aralığı nedir?**
- **Cevap:** saat açıkken konumunu takip etmek için kullanılan alandır. Bu alanlarda

Normal: $10/t = 10$ dakika da bir konum alır

Güç tasarrufu: $1h/t = 1$ saatte bir konum alır

Takip Etme: $1m/t = 1$ dakikada bir konum alır

Bu alanlardan normal olanı seçmenizi tavsiye ederiz. Takip etme alanını seçerseniz saatinizin sarj süresi sürekli takip olacağından daha çabuk bitecektir. Güç tasarrufu ise konumu anlık vermeyeceğinden harita üzerindeki konum yenileme alanını seçmeniz gerekecektir.

- **Toplantı modu nedir?**
- **Cevap:** Çocuğunuzun rahatsız edilmemesi gereken durumlarda sizin belirleyeceğiniz aralıklarda gün içinde saatin aranmasını engeller. Örnek okulda saat 09:00 ile 12:00 ve 13:00 ile 15:00 alanlarını seçersek bu zaman aralıklarında dışardan arama gelmez. Ama diğer uygulamalar çalışmaz.
- **Hızlı mesaj ayarları nedir?**
- **Cevap:** Sos – Batarya – Sensör uyarısının mesaj olarak geldiği ve ayarlamaların yapıldığı alandır. Ebeveyn numarası: saati asıl takip eden kişinin uygulamasına mesajlar gelecektir o yüzden buraya kim takip yapacaksa onun adı girilir.
Düşük batarya: Cihazın pil seviyesi düştüğünde mesaj gönderir.
Sos Uyarısı: acil durumlarda sos tuşuna basıldığında konumu mesaj olarak atar.
Cihaz Çıktı Uyarısı: Çocuk saati kolundan çıkardığında Saat çıktı uyarısı verir. Bu mesajlar cep telefonunuza İngilizce olarak gelmektedir.

- İçeriksel Model Nedir?

- **Cevap:** Wiky 2 modelinde çalışan bir özelliktir. Titreşimi açıp ya da saati sessize aldığımız moda denir.

- Arkadaşlarınıza Erişin nedir?

- **Cevap:** İleride kullanılacak bir alandır şu an geliştirme aşamasında.

- Saat rehberi nedir?

- **Cevap:** Saatten Arama yapılacak numaraları ve saatin arama yapacağı numaralı belirlediğimiz alandır. Bu alana wiky 1 modelinde 10 kişi wiky 2 ve wiky 3 modelinde 15 kişi eklenebilir. Üst alana eklenecek kişinin adı alt tarafa numarası olacak şekilde eklenebilir. Numara eklerken başında sıfır olmalıdır 05355555555, yurt dışına çıkınca kullanmak için +90 05355555555 numaranın başına +90 yazılır, kurumsal bir hat kullanıyorsanız hattın kısa kodunu yazmalıyız örnek 5070 gibi.

- Dil ve saat ayarları nasıl yapılır?

- **Cevap:** Dil ayarı otomatik türkçe olarak gelir dilerseniz uygulamada ki bu alandan değiştirebilirsiniz. Saat ayarı ise ceptelefonunuzda ki saat ile aynı zamanı günceller bunun için East:GMT+2:00 seçer tamam butonunu seçeriz. Türkiyede yaz saati uygulaması kalktığından yaz saati butonunu seçmeyiz. Saat uygulamaya bağlanmadığında yanlış zamanı gösterebilir bu durum anlık olarak düzelir.

- Saat çıktı uyarısı nedir?

- **Cevap:** Kullanıcı saati kolundan çıkardığında gelen uygulamaya gelen uyarıdır. Sms olarak değil uygulamada görmek istersek bu alanı, sms olarak görmek istersek hızlı mesaj ayarlarını açarız.

- Lbs nedir?

- **Cevap:** Location based services bölge bazlı servis demektir. Yani gsm şebekesinin size en yakında bulunan baz istasyonudur. Bu istasyonun yakınlık ve uzaklığına göre konum bilgisinde farklı sonuçlar verebilir. Konumda çok fazla sapma olması durumunda bu butonu kapatır ve tekrar deneriz. İnternetin çektığından emin olunuz. Saatin bulunduğu lokasyon da ki baz istasyonunun çekim değerlerine göre konumda mesafe farkı olabilir.

Mavi ikon lbs konumunu gösterir



Yeşil ikon Yakın Wi fi Noktasından bağlantı sağlar



Kırmızı ikon gps den konum alır



- Harita nedir nasıl kullanılır?

- **Cevap:** Harita en son aldığı konuma göre size saatin yerini gösterir. Harita açıldığında balon işaretine baktığınız da son konum aldığı adresi saati ve tarihi gösterir. Saatin içindeki hat çekmediği, internet hattı aktif olmadığı ya da internet hizmetinin kesildiği durumlarda, saatin kapalı olduğu durumlarda saatin son konum aldığı yeri ve tarihi gösterir. Konum yenilemek için mavi balon ikonunu seçeriz.

- Dâhili Mesajlaşma nedir?

- **Cevap:** Sesli ya da yazılı mesaj atıp saatten gelen sesli mesajları dinleyebildiğimiz alandır. 15 karakterlik mesaj atabilir saate sesli mesaj yollayabilirsiniz. Aynı şekilde saatten de sesli mesaj alabilirsiniz. Saatten sesli mesaj göndermek için wiky 1 de sos tuşunun altındaki ses tuşuna basılı tutarak ses kaydını yapar bıraktığınız da ses kaydını gönderirsiniz. Bu ses kaydı uygulamada dâhili mesajlaşma alanında gözükecektir. Wiky 2 modelinde konuş alanında bas simgesine basılı tutarak sesli mesaj gönderebilirsiniz.

- Sos, Batarya düşük ve saat çıktı uyarıları nereye gelir?

- **Cevap:** Anasayfa alanında mesaj bölümüne gelmektedir.

- Ayak izi nedir?

- **Cevap:** Saati kullanan kişinin daha önce hangi konumlarda olduğu ve dolaştığı alanları harita üzerinde gösteren bölümdür. Bu bölümde geçmişe yönelik 15 günlük data ya ulaşabilirsiniz. Bunun için geçmiş tarih ve zamanı seçip daha önceki gezilmiş konumları görebilirsiniz. Tekrarla ile gün içinde ki durup gezilen noktaları ayak izi ile tüm noktaları görebilirsiniz.

- Elektronik Çit Nedir?:

- **Cevap:** Belirli bir konum noktasında bir alan belirleyip bu alanın dışına çıkıldığında uyarı gönderen sistemdir. Bunun için 200 metre ile 2000 metre arasında bir alan belirlenir ve tamam butonu seçilir. Çit ile işlem bitince sil butonu ile belirlenen çit silinir.

- Sağlık Alanı Nasıl Kullanılır?

- **Cevap:** adım sayar – kalori oranı – yürüme mesafesi: Çocuğunuzun dışarıda olduğu saat ya da saat aralıklarını giriniz. Çocuğunuzun ayakkabı numarasını giriniz. Kilo alanına çocuğunuzun kilosunu giriniz. Aç kapa ile bu uygulamayı aktif ya da pasif hale getirebilirsiniz.

- Alarm nedir?

- **Cevap:** gün içinde belirli zamanları hatırlatmak için kullanabileceğimiz zaman dilimleridir. Örnek ilaç kullanım zamanları – sabah uyanma akşam uyuma zamanları için ayar yapılabilir.

- Ödüller nedir?:

- **Cevap:** görsel olarak saat ekranına gönderilen kalp resimleridir. İstenilen bir hedefe ulaşıldığında ya da sizi mutlu ettiğinde kalp gönderebilirsiniz. Örnek belirli bir kalp sayısına ulaşıldığında bir hediye almak gibi.

- Saat ne demektir?

- **Cevap:** Saati kaybettiğinizde yakın olan bir alanda saatin alarmını çalıştırır yerini belli eder. Bunun için saatin şarjının olması gerekmektedir saat kapalıysa ulaşamazsınız.

KİMLİK BÖLÜMÜ

- **Kişisel Bilgiler** : kurulum yapılırken girilen bilgileri bu alandan değiştirebilirsiniz. Bu alanda hesaba giriş yaparken kullandığınız isim – saat için belirlenen cinsiyet – saate vermiş olduğunuz isim – telefon alanında ebeveyn telefonu – eposta alanında ise uygulananın şifresini unuttuğunuzda size mail olarak şifrenin geleceği alandır. Bu mail adresine 10 dakikalık bir zaman diliminde mail gelir. Mail spam ya da gereksiz mailler klasörüne gelebilir lütfen kontrol ediniz.
- **Cihaz listesi** : mevcut cihazınızın id numarasını görebildiğiniz ya da birden fazla cihaz ekleyebileceğiniz alandır. Cihaz ekleye basarak takip etmek istediğiniz diğer saatin ruhsat (id) numarasını yazarız. Rumuz alanına saat için bir isim belirleriz.
- **Parolayı Değiştir**: mevcut parolayı değiştirme için kimlik bölümünden parolayı değiştir parolayı değiştirebilirsiniz.
- **Çıkış**: programdan çıkmak istediğinizde bu alandan çıkış yapabilirsiniz.

Saati arıyorum meşgul çalıyor?

Aşağıdaki adımları takip ediniz:

- Saat toplantı modun da olabilir kontrol ediniz
- Saatte numaranız kayıtlı olmayabilir kontrol ediniz.
- Saatte kısa kod kullanmanız gerekebilir eğer şirket hattı kullanıyorsanız kısa kodu kullanın.
- Numara tanımlarken başında sıfır konulmalıdır.
- Yurtdışından Türkiye yi ararken numaraların başına +90 eklenmelidir.